



AMCM

Авто-Мото Сојуз на Македонија

AMCM Членство (DRIVE)



ARC Europe

Членски права

AMCM ЧЛЕНСТВО DRIVE ОПШТИ ОДРЕДБИ (Јули, 2005)

Дефиниција

AMCM Членство **DRIVE** претставува комплетен пакет составен од туринг услуги и услуги на асистенција и овозможува целосно згрижување на членовите на територија на Република Македонија. Членовите на AMCM **DRIVE** добиваат членска картичка со којашто можат да ги користат членските услуги: автобуски превоз, железнички превоз, отстранување дефект на самото место на настанот, пренос на возила и други услуги. Услугите на AMCM Членство **DRIVE** нудат брзо и навремено продолжување на патувањето, како и целосна сигурност во однос на заштита на членовите на AMCM и на нивните возила.

Членскиот пакет AMCM **DRIVE** се однесува на физички лица на возраст помеѓу 18 - 25 години кои што поседуваат или не поседуваат сопствено возило.

Територија

AMCM Членство **DRIVE** обезбедува пакет туринг услуги и услуги на асистенција на територија на Република Македонија.

Услуги што ги нуди AMCM Членство **DRIVE**

AMCM Членство **Плус** во согласност со долунаведените одредби ги обезбедува следниве услуги во форма на сервисни услуги или / и надомест на трошоци:

- Помош на пат (§ 1)
- Пренос на возило (§ 2)
 - ♦ Бесплатен пренос на оштетено возило
 - ♦ Пренос на возило со 20% попуст
- Извлекување (§ 3)
- Покривање на патните трошоци (§ 4)
 - ♦ Автобуски превоз
 - ♦ Железнички превоз
- ♦ Сервисни услуги (§ 5)
 - ♦ Бесплатни сервисни услуги
 - ♦ Попуст од 20% на сервисни услуги
- Травел-Инфо Сет (Информативен комплет за патување) (§ 6)
- Бесплатен превентивен технички преглед (§ 7)
- Show Your Card (Покажи ја членската картичка) (§ 8)

§ 1. Помош на пат

Помош на пат претставува услуга којашто ја извршува AMCM Служба Помош - Информации / Авто-Мото Друштво (во понатамошниот текст АМД) или договорен партнер на AMCM (§ 19) на покриена територија (§ 15) врз овластено возило коешто се наоѓа во дефект (§ 12) и / или сообраќајна незгода (§ 13), и притоа не може да се движи на сопствен погон управувано од страна на членот на AMCM Членство **DRIVE** (§ 16), при што за враќање на возилото во привремена функционална состојба неопходна е техничка интервенција од наведените извршители.



AMCM

Авто-Мото Сојуз на Македонија

AMCM Членство (DRIVE)



ARC Europe

Помош на пат се извршува при ненадејни недоследности и дефектни состојби во функционалноста на возилото и притоа се базира на привремено, но не и на дефинитивно отстранување на дефектот, со цел враќање на возилото во привремена функционалост.

Доколку наведените извршители на услугата Помош на пат не се во состојба да го отстранат дефектот на овластеното возило (§ 11) поради тоа што истиот претставува системски дефект, дефект од несоодветно одржување, дефект предизвикан од несоодветни резервни делови и од несоодветна стручност од страна на лица и сервиси кои го одржуваат овластеното возило (§ 11), во тој случај наведените извршители не се обврзани да ја извршат наведената услуга.

Членот на AMCM DRIVE (§ 16) го поседува правото на бесплатно користење на 1 услуга за помош на пат надвор од градско подрачје, и 1 услуга за помош на пат на означена територија на град, односно на означена територија на градско подрачје.

Помош на пат надвор од градско подрачје се извршува единствено на автопатишта, на магистрални и на регионални патишта и се состои од максимум 20 изминати километри во двата правци и максимум еден работен час на возач-механичар. Доколку се надминат наведените ограничувања во рамките на една интервенција, услугата помош на пат се наплатува согласно официјалниот ценовник на Службата Помош - Информации.

Помош на пат на означена територија на градско подрачје се извршува единствено во рамките на наведената територија и максимум 1 работен час на возач-механичар. Доколку се надминат наведените територијални ограничувања во рамките на една интервенција, и / или максималниот број на работни часови, услугата помош на пат се наплатува согласно со официјалниот ценовник на Службата Помош - Информации. официјалниот ценовник на Службата Помош - Информации.

§ 2. Пренос на возило

Услугата 2.1. се извршуваат единствено на релација каде што како појдовна точка се смета местото на настанот каде што настанал главниот услов за извршување на истите:

- ♦ За услугата 2.1. - локација на сообраќајна незгода;

и како крајна точка се смета местото на живеење на членот на AMCM (§ 16) заведено во членските податоци.

Доколку поради објективни причини:

- ♦ Преместување на овластеното возило / камп приколка по налог на службен орган;
- ♦ Повреда на членот на AMCM (§ 16) и / или на овластените лица (§ 10);

појдовната точка не е идентична со местото на настанот и / или доколку членот на AMCM (§ 16) бара извршување на услугата на релација каде што крајната точка не е идентична со местото на живеење на членот на AMCM (§ 16) заведено во членските податоци, услугата 2.1. ќе бидат извршени на релација не поголема од претходно наведената.

Членот на AMCM DRIVE (§ 12) може да ја искористи услугата 2.1. еднаш во текот на членскиот период (§ 13).

2.1. Бесплатен пренос на оштетено возило

Бесплатен пренос на оштетено возило претставува услуга којашто ја извршува AMCM Служба Помош - Информации / АД или договорен партнер на AMCM (§ 19) на покриената територија (§ 15) врз овластено возило (§ 11) коешто е учесник во сообраќајна незгода (§ 13) и притоа не може да се движи на сопствен погон, управувано од страна на членот на AMCM DRIVE (§ 16),



AMCM

Авто-Мото Сојуз на Македонија

AMCM Членство (DRIVE)



ARC Europe

без оглед на тоа дали истиот е виновен или не во однос на причините за сообраќајната незгода (§ 13).

Бесплатен пренос на оштетено возило се извршува единствено со претходно давање на увид на службен документ, издаден од страна на овластен орган, којшто го потврдува настанот, односно сообраќајната незгода (§ 13).

2.2. Пренос на возило со 20% попуст

Пренос на возило со 20% попуст претставува услуга којашто ја извршува AMCM Служба Помош - Информации / АМД или договорен партнер на AMCM (§ 19) на покриената територија (§ 15) врз овластено возило (§ 11) управувано од страна на член на AMCM DRIVE (§ 16) во случај на дефект (§ 12) или во случај кога членот на AMCM DRIVE смета дека му е потребна оваа услуга.

§ 3. Извлекување

Извлекување претставува услуга којашто ја извршува AMCM Служба Помош - Информации / АМД или договорен партнер на AMCM (§ 19) на покриената територија (§ 15) врз овластено возило (§ 11) управувано од страна на член на AMCM DRIVE (§ 16) во текот на членскиот период (§ 17), и тоа врз возило коешто се наоѓа на или надвор од асфалтиран пат (паѓање во бездна, заринкување во кал, вода, снег) и за враќање на истото во состојба да го продолжи патувањето, при што е неопходна специјална техничка интервенција од наведените извршители.

Доколку извршителите на наведената интервенција AMCM Служба Помош - Информации / АМД или договорен партнер на AMCM (§ 19) не поседуваат техничка можност за успешно извршување на интервенцијата, и притоа неопходно е ангажирање на специјално возило за извлекување (кран, дигалка), трошоците за извлекување ги сноси членот на AMCM DRIVE (§ 16).

Членот на AMCM DRIVE (§ 12) може да ја искористи услугата (§ 3) еднаш во текот на членскиот период (§ 13).

Извлекување надвор од градско подрачје се извршува единствено на автопатишта, на магистрални и на регионални патишта. Доколку се надминат наведените ограничувања во рамките на вкупен број на искористени интервенции, услугата Пренос на возило се наплатува согласно со официјалниот ценовник на Службата Помош - Информации.

§ 4. Покривање на патните трошоци

Покривање на патните трошоци претставува услуга којашто ја извршува AMCM Служба Помош - Информации или договорен партнер на AMCM (§ 15) на покриената територија (§ 11) и се извршува единствено заедно со услугата 2.1.. Покривање на патните трошоци претставува пренос на членот на AMCM DRIVE на релација дефинирана под (§ 2) - Пренос на возило, и условите за максимална релација коишто важат за услугата 2.1..

Под покривање на патни трошоци спаѓаат следниве услуги во вид надоместоци:

- 4.1. Автобуски превоз
- 4.2. Железнички превоз

При користење на 4.1. и / или 4.2. неопходно е да се поднесат оригинални документи со кои се оправдуваат висината на трошоците како и датумот на извршување на истите.



AMCM

Авто-Мото Сојуз на Македонија

AMCM Членство (DRIVE)



ARC Europe

§ 5. Сервисни услуги

5.1. Бесплатни сервисни услуги

5.1.1. Контрола и регулација на светла

5.1.2. Монтирање или замена на регистарски таблички

5.1.3. Замена на масло во моторот или во менувачот

Бесплатната сервисна услуга претставува услуга којашто ја извршува AMCM База / АМД на покриената територија (§ 15) врз овластено возило (§ 11) управувано од страна на членот на AMCM (§ 16) во случај кога членот на AMCM смета дека е потребна сервисна интервенција врз возилото коешто го управува во текот на членскиот период, или во случај кога Членот на AMCM DRIVE (§ 16) при извршување на бесплатниот превентивен технички преглед се констатираат одредени дефекти врз овластеното возило (§ 11).

5.2. Попуст од 20% на сервисните услуги

Попуст од 20% на сервисните услуги претставува услуга којашто ја извршува AMCM База/ AMCM Стационар / АМД или договорен партнер на AMCM (§ 19) на покриената територија (§ 15) врз овластено возило (§ 11), управувано од страна на членот на AMCM DRIVE (§ 16) во случај кога членот на AMCM смета дека е потребна сервисна интервенција врз возилото коешто го управува во текот на членскиот период.

Членот на AMCM (§ 16) има право на користење на 20% попуст на сите сервисни услуги согласно со официјалниот ценовник на наведените извршители.

§ 6. Травел-Инфо Сет

Травел-Инфо Сет (Информативен комплет за патување) претставува услуга којашто ја извршува AMCM Информативен центар за членовите на AMCM DRIVE (§ 16) коишто за планираното патување надвор од Р. Македонија имаат потреба од соодветни сообраќајни, туринг и од картографски информации.

При користење на Травел-Инфо Сет членот е должен да пополни формулар каде што ќе ја наведе планираната патна рута, вклучувајќи почетна, крајна точка и транзитни точки од планираното патување. Притоа членот ќе добие Травел-Инфо Сет којшто во себе ќе ги содржи:

6.1. Травел-Инфо Сет Информатор (туринг информации за секоја држава)

6.2. Травел-Инфо Сет Патна карта (патна карта)

6.3. Травел-Инфо Сет Рутер (опис на планираната рута, со точни информации за насоката и за износ на километри)

Членовите на AMCM DRIVE (§ 16) во текот на членскиот период имаат право да користат 1 (еден) Травел - Инфо Сет. Травел-Инфо Сет, вклучувајќи 6.1.; 6.2.; и 6.3., содржи материјали единствено за наведената рута и за државите коишто се вклучени во истата, при што AMCM не е должен да издава материјали надвор од наведената рута.

§ 7. Бесплатен превентивен технички преглед

Бесплатен превентивен технички преглед претставува услуга којашто ја извршува AMCM / АМД на покриената територија (§ 15) врз овластено возило (§ 11) управувано од страна на членот на



AMCM

Авто-Мото Сојуз на Македонија

AMCM Членство (DRIVE)



AMCM (§ 16).

Членот на AMCM (§ 16) во текот на членскиот период (§ 17) има право еднаш да ги користи услугите за бесплатен превентивен технички преглед.

§ 8. Show Your Card (Покажи ја членската картичка)

„Show Your Card“ (Покажи ја членската картичка) претставува услуга којашто ја извршува договорниот партнер на AMCM (§ 19) на покриената територија (§ 15) и притоа членот на AMCM (§ 16) во текот на членскиот период (§ 17) е овластен да ги користи ексклузивните попусти коишто AMCM ги обезбедува заедно со своите договорни партнери (§ 19).

Членовите на AMCM услугата ја користат со претходна идентификација на членската картичка и со логото „Show Your Card“.

§ 9. Овластено возило (Возила коишто се покриени)

♦ Овластено возило, односно возило коешто е покриено со услугите на AMCM Членство Плус, претставува секое регистрирано патничко моторно возило и / или мотоцикл на име на членот на AMCM, а единствен документ за тоа е сообраќајната дозвола издадена од страна на овластен орган. Овластеното возило треба да ги исполнува следниве својства:

- ♦ Максимум 7 седишта;
- ♦ Максимална ширина од 2,5 м;
- ♦ Максимална должина (вклучувајќи приколка) 13 м;
- ♦ Максимална висина од 2,5 м;
- ♦ Максимална тежина од 2.000 кг.

§ 10. Дефект на возило

Дефект на возило претставуваат ненадејните недоследности и дефектни состојби во функционалноста на возилото коишто водат до моментална имобилизација на истото. Како дефект на возило нема да бидат сметани системските откажувања на деловите на возилото и дефектите коишто се јавуваат како последица од несоодветното одржување на возилото.

§ 11. Сообраќајна незгода

Сообраќајна незгода настанува тогаш кога овластеното возило (§11) учествува во:

- 13.1. Судир со друго возило;
- 13.2. Судир со животно на патот;
- 13.3. Налетување на објект;
- 13.4. Излетување од патот;
- 13.5. Превртување на возилото;
- 13.6. Пожар на возилото;

па како последица на тоа настанала материјална штета и / или повреда на лица. Единствен доказ за сообраќајната незгода е службениот документ издаден од страна на овластен орган.

§ 12. Покриена територија



AMCM

Авто-Мото Сојуз на Македонија

AMCM Членство (DRIVE)



Покриена територија претставува Република Македонија, вклучувајќи ги автопатиштата, регионалните и магистралните патишта.

§ 13. Член на AMCM DRIVE

Член на AMCM DRIVE претставува физичко лице на возраст помеѓу 18 - 25 години, државјанин на Р. Македонија или лица со статус на привремен престој во Р. Македонија којшто ја имаа платено или со друг соодветен финансиски документ има обезбедено плаќање на годишната членарина за AMCM Членство DRIVE .

§ 14. Членски период

Членскиот период изнесува 12 месеци. Важноста на членскиот период започнува на денот на уплатата на членскиот износ.

§ 15. Користење на услугите

Доколку физичкото лице за првпат се зачленува во AMCM Членство DRIVE и станува член на AMCM, или пак доколку физичкото лице има прекин подолг од 30 дена во однос на AMCM Членство DRIVE, членските услуги ќе ги користи на следниов начин:

15.1. Услугите под § 1; § 3; § 5 може да се користат по 48 часа, почнувајќи од датумот на започнување на членскиот период.

15.2. Услугите под § 2; § 4 може да се користат по 10 дена, почнувајќи од датумот на започнување на членскиот период.

15.3. Услугите под § 6; § 7 и § 8 може да се користат веднаш по зачленувањето.

Доколку физичкото лице - член на AMCM Членство DRIVE, нема направено прекин во членскиот период, во тој случај членот на AMCM може да ги користи наведените услуги без периодичните ограничувања наведени под 15.1.; 15.2.; 15.3..

§ 16. Договорен партнер на AMCM

Договорниот партнер на AMCM претставува правно лице коешто исполнува одредени квалитативни стандарди дефинирани од страна на AMCM со коешто AMCM има потпишано договор за извршување одредени услуги со цел заштита на членовите на AMCM во однос на квалитетот и на висината на услугите коишто ги дава договорниот партнер.

§ 17. Во кои случаи членот на AMCM DRIVE не може да ги користи услугите

Членот на AMCM DRIVE не може да ги користи услугите на AMCM Членство DRIVE во следниве случаи:

20.1. При побарување за користење на услугите под § 1; § 2 (2.1.; 2.2.), § 3; § 4 (4.1.; 4.2.), ако членот на AMCM не упатил повик до AMCM Алармен центар или ако повикот до Алармниот центар е упатен со задоцнување поголемо од 24 часа од настанот којшто претставува основна причина за извршување на наведените услуги.

Доколку поради објективни причини:

- ♦ Упатување повик по извршување на увидот од страна на овластен орган;
- ♦ Повреда на членот на AMCM (§ 16);

настане задоцнување во однос на рокот за упатување повик, причините ќе бидат земени



AMCM

Авто-Мото Сојуз на Македонија



AMCM Членство (DRIVE)



ARC
europe

предвид и услугата извршена од страна на соодветните извршители.

20.3. При побарување за користење на услугите од § 1 - § 8, членот на AMCM при процесот на зачленување одбил да ги обезбеди неопходните членски податоци (Податоци за возилото: марка, тип, рег. бр., год. на производство).

20.4. При побарување за користење на услугите под § 1; § 2 (2.1.; 2.2.), § 3; § 4 (4.1.; 4.2.), во случај на сообраќајна незгода (§ 13), членот на AMCM Членство DRIVE (§ 16) не го пријавил настанот на овластен орган.

**AMCM - Членство & Маркетинг
(Јули, 2005)**