



AMCM

Авто-Мото Сојуз на Македонија

AMCM Членство (Семејно)



Членски права

AMCM СЕМЕЈНО ЧЛЕНСТВО ОПШТИ ОДРЕДБИ (ноември 2004)

Дефиниција

AMCM Семејно членство претставува комплетен пакет составен од туринг услуги и услуги на асистенција и овозможува целосно згрижување на членовите на потесното семејство. Членовите на AMCM Семејно членство добиваат членска картичка со којашто можат да ги користат членските услуги: патнички превоз, такси превоз, отстранување дефект на самото место на настанот, пренос на возила и други услуги. Услугите на AMCM Семејно членство нудат брзо и навремено продолжување на патувањето, како и целосна сигурност во однос на заштита на членовите на потесното семејство и на нивните возила.

Основниот пакет на AMCM Семејно членство се однесува на четири члено семејство (сопруг, сопруга и деца) со идентично место на живеење, како и со можност за доплата за секој дополнителен член на семејството. Покрај корисниците на семејниот членски пакет, главен носител на членскиот пакет претставува физичкото лице кое е одговорно за уплатата на членскиот износ, за обезбедување на членските податоци при зачленување, и е носител на правото на увид во однос на информациите за искористување на услугите од страна на другите корисници на пакетот.

Услуги што ги нуди AMCM Членство

AMCM Членство во согласност со долунаведените одредби ги обезбедува следниве услуги во форма на сервисни услуги или / и надомест на трошоци:

Помош на пат (§ 1)

Пренос на возило (§ 2)

- ♦ Бесплатен пренос на оштетено возило
- ♦ Бесплатен пренос во случај на дефект на возило
- ♦ Бесплатен пренос на оштетена камп приколка
- ♦ Бесплатен пренос на украдено возило
- ♦ Пренос на возило со 20% попуст

Извлекување (§ 3)

Покривање на патните трошоци (§ 4)

- ♦ Патнички превоз
- ♦ Такси превоз

Сервисни услуги (§ 5)

- ♦ Бесплатни сервисни услуги
- ♦ Попуст од 20% на сервисни услуги

Травел-Инфо Сет (Информативен комплет за патување) (§ 6)

Бесплатен превентивен технички преглед (§ 7)

10% попуст при задолжителен технички преглед (§ 8)

Show Your Card (Покажи ја членската картичка) (§ 9)

§ 1. Помош на пат

Помош на пат претставува услуга којашто ја извршува AMCM Служба Помош - Информации / Авто-Мото Друштво (во понатамошниот текст АМД) или договорен партнер на AMCM (§ 19) на



AMCM

Авто-Мото Сојуз на Македонија



AMCM Членство (Семејно)



покриена територија (§ 15) врз овластено возило коешто се наоѓа во дефект (§ 12) и / или сообраќајна незгода (§ 13), и притоа не може да се движи на сопствен погон управувано од страна на членот на AMCM-Семејно членство (§ 16), при што за враќање на возилото во привремена функционална состојба неопходна е техничка интервенција од наведените извршители.

Помош на пат се извршува при ненадејни недоследности и дефектни состојби во функционалноста на возилото и притоа се базира на привремено, но не и на дефинитивно отстранување на дефектот, со цел враќање на возилото во привремена функционалост.

Доколку наведените извршители на услугата Помош на пат не се во состојба да го отстранат дефектот на овластеното возило (§ 11) поради тоа што истиот претставува системски дефект, дефект од несоодветно одржување, дефект предизвикан од несоодветни резервни делови и од несоодветна стручност од страна на лица и сервиси кои го одржуваат овластеното возило (§ 11), во тој случај наведените извршители не се обврзани да ја извршат наведената услуга.

Членот на AMCM (§ 16) има право бесплатно да користи 1 (една) услуга за помош на пат надвор од градско подрачје и 2 услуги за помош на пат на означена територија на град, односно на означена територија на градско подрачје.

Помош на пат надвор од градско подрачје се извршува единствено на автопатишта, на магистрални и на регионални патишта и се состои од максимум 20 изминати километри во двата правци и максимум 1 работен час на возач-механичар. Доколку се надминат наведените ограничувања во рамките на една интервенција, услугата Помош на пат се наплатува согласно со официјалниот ценовник на Службата Помош - Информации.

Помош на пат на означена територија на градско подрачје се извршува единствено во рамките на наведената територија и максимум 1 работен час на возач-механичар. Доколку се надминат наведените територијални ограничувања во рамките на една интервенција и / или максималниот број на работни часови, услугата помош на пат се наплатува согласно со официјалниот ценовник на Службата Помош - Информации.

Доколку местото на настанот каде што настапил дефектот или сообраќајната незгода се совпаѓа со домашната адреса на членот на AMCM (§ 16), истиот може да користи единствено 1 (една) услуга за помош на пат. Следната услуга членот на AMCM (§ 16) може да ја искористи единствено доколку местото на настанот каде што настанал дефектот или сообраќајната незгода не се совпаѓа со неговата домашна адреса.

§ 2. Пренос на возило

♦ Услугите 2.1.; 2.3. и 2.4 се извршуваат единствено на релација каде што како појдовна точка се смета местото на настанот каде што настанал главниот услов за извршување на истите:

- ♦ За услугата 2.1. - локација на сообраќајна незгода;
- ♦ За услугата 2.3. - локација на сообраќајна незгода;
- ♦ За услугата 2.4. - локација на пронајдено возило како последица на кражба (§ 14);

и како крајна точка се смета местото на живеење на членот на AMCM (§ 16) заведено во членските податоци.

Доколку поради објективни причини:

- ♦ Преместување на овластеното возило / камп приколка по налог на службен орган;
- ♦ Повреда на членот на AMCM (§ 16) и / или на овластените лица (§ 10);

појдовната точка не е идентична со местото на настанот и / или доколку членот на AMCM (§ 16)



AMCM

Авто-Мото Сојуз на Македонија

AMCM Членство (Семејно)



ARC Europe

бара извршување на услугата на релација каде што крајната точка не е идентична со местото на живеење на членот на AMCM (§ 16) заведено во членските податоци, услугите 2.1.; 2.3. и 2.4. ќе бидат извршени на релација не поголема од претходно наведената.

Услугата 2.2. се извршува единствено на релација каде што како појдовна точка се смета единствено местото на настанот каде што настанал главниот услов за извршување на истата (локацијата на дефектот на возилото) и како крајни точки се сметаат следниве локации согласно со условите:

- ♦ Возилото е под гаранција на производителот - како крајна локација се смета најблискиот овластен сервис на соодветниот производител, сметајќи од појдовната точка;
- ♦ Возилото не е под гаранција на производителот - како крајна точка се смета најблискиот сервис Договорен партнер на AMCM (§ 19) способен и опремен да го отстрани дефектот на возилото, сметајќи од појдовната точка.

Членовите на AMCM (§ 16), (вклучувајќи ги сите заведени членови на Семејното членство) може да ги користат услугите 2.1.; 2.3. и 2.4. еднаш во текот на членскиот период (§ 17) и притоа единечните членови на Семејното членство не го губат правото на користење на наведените услуги доколку некој од единечните членови на Семејното членство претходно искористи некоја од нив.

Членовите на AMCM (§ 16), (вклучувајќи ги сите заведени членови на Семејното членство) може да ја користат услугата 2.2. еднаш во текот на членскиот период (§ 17) и притоа со искористувањето на услугата 2.2. од страна на некој од единечните членови на Семејното членство се губи правото за понатамошно користење на истата услуга од страна на другите единечни членови.

2.1. Бесплатен пренос на оштетено возило

Бесплатен пренос на оштетено возило претставува услуга којашто ја извршува AMCM Служба Помош - Информации / АД или договорен партнер на AMCM (§ 19) на покриената територија (§ 15) врз овластено возило (§ 11) коешто е учесник во сообраќајна незгода (§ 13) и притоа не може да се движи на сопствен погон, управувано од страна на членот на AMCM (§ 16), без оглед на тоа дали истиот е виновен или не во однос на причините за сообраќајната незгода (§ 13).

Бесплатен пренос на оштетено возило се извршува единствено со претходно давање на увид на службен документ, издаден од страна на овластен орган, којшто го потврдува настанот, односно сообраќајната незгода (§ 13).

2.2. Бесплатен пренос во случај на дефект на возило

Бесплатен пренос во случај на дефект на возило претставува услуга којашто ја извршува AMCM Служба Помош - Информации / АД или договорен партнер на AMCM (§ 19) на покриената територија (§ 15) врз овластено возило (§ 11) коешто е во дефектна состојба (§ 12) и притоа не може да се движи на сопствен погон, управувано од страна на членот на AMCM (§ 16).

2.3. Бесплатен пренос на оштетена камп приколка

Бесплатен пренос на оштетена камп приколка претставува услуга којашто ја извршува Службата Помош - Информации / АД или договорен партнер на AMCM (§ 19) на покриената територија (§ 15) врз овластено возило (§ 11) управувано од страна на членот на AMCM (§ 16), којшто е учесник во сообраќајна незгода (§ 13) и врз камп приколката, доколку ги исполнува позитивните сообраќајни прописи за учество во патниот сообраќај, влечена од наведеното возило, која е исто така оштетена и онеспособена за понатамошно влечење како резултат на сообраќајната незгода (§ 13).

Бесплатен пренос на оштетена камп приколка се извршува единствено со претходно давање



AMCM

Авто-Мото Сојуз на Македонија

AMCM Членство (Семејно)



на увид на службен документ, издаден од страна на овластен орган, којшто го потврдува настанот, односно сообраќајната незгода (§ 13).

2.4. Бесплатен пренос на украдено возило

Бесплатен пренос на украдено возило претставува услуга којашто ја извршува AMCM Служба Помош - Информации / АД или договорен партнер на AMCM (§ 19) на покриената територија (§ 15) врз овластено возило (§ 11) коешто е предмет на кражба (§ 14) и по неговото пронаоѓање истото не може да се движи на сопствен погон.

Бесплатен пренос на украдено возило се извршува единствено со претходно давање на увид на службен документ, издаден од страна на овластен орган, којшто го потврдува настанот, односно кражбата (§ 14).

2.5. Пренос на возило со 20% попуст

Пренос на возило со 20% попуст претставува услуга којашто ја извршува AMCM Служба Помош - Информации / АД или договорен партнер на AMCM (§ 19) на покриената територија (§ 15) врз овластено возило (§ 11) управувано од страна на член на AMCM (§ 16) во случај на дефект (§ 12) или во случај кога членот на AMCM смета дека му е потребна оваа услуга.

§ 3. Извлекување

Извлекување претставува услуга којашто ја извршува AMCM Служба Помош - Информации / АД или договорен партнер на AMCM (§ 19) на територија на градско подрачје (§ 15) врз овластено возило (§ 11) управувано од страна на член на AMCM (§ 16) во текот на членскиот период (§ 17), и тоа врз возило коешто се наоѓа на или надвор од асфалтиран пат (паѓање во бездна, заринкување во кал, вода, снег) и за враќање на истото во состојба да го продолжи патувањето, при што е неопходна специјална техничка интервенција од наведените извршители.

Членот на AMCM (§ 16) може бесплатно да ја искористи услугата еднаш во текот на членскиот период (§ 17).

§ 4. Покривање на патните трошоци

Покривањето на патните трошоци претставува услуга којашто ја извршува AMCM Служба Помош - Информации или договорен партнер на AMCM (§ 19) на покриената територија (§ 15) и се извршува единствено заедно со услугите 2.1.; 2.2.; 2.3.; и 2.4.. Покривање на патните трошоци претставува пренос на членот на AMCM и на овластените лица (§ 10) на релација дефинирана под § 2 - Пренос на возило и условите за максимална релација коишто важат за услугите 2.1.; 2.2.; 2.3.; 2.4..

Под покривање на патните трошоци спаѓаат следниве услуги:

4.1. Патнички превоз

4.2. Такси превоз

Извршителите на услугите 4.1. и 4.2. (AMCM Служба Помош - Информации / АД или договорен партнер на AMCM) гарантираат навремено извршување на истите во склоп со услугите дефинирани под (§ 2) - Пренос на возило, притоа времето потребно за извршување на услугата, почнувајќи од повикот за побарување на услугата од страна на Членот на AMCM (§ 16) до пристигнувањето на наведените извршители до местото на настанот, не смее да изнесува повеќе од 1 час, освен во случаи на нарушување на нормалниот режим на сообраќај,



AMCM

Авто-Мото Сојуз на Македонија

AMCM Членство (Семејно)



елементарна непогода, виша сила, штрајк, нереди и војна.

§ 5. Сервисни услуги

5.1. Бесплатни сервисни услуги

5.1.1. Контрола и регулација на светла

5.1.2. Монтирање или замена на регистарски таблички

5.1.3. Замена на масло во моторот или во менувачот

Бесплатната сервисна услуга претставува услуга којашто ја извршува AMCM База / АМД на покриената територија (§ 15) врз овластено возило (§ 11) управувано од страна на членот на AMCM (§ 16) во случај кога членот на AMCM смета дека е потребна сервисна интервенција врз возилото коешто го управува во текот на членскиот период.

5.2. Попуст од 20% на сервисните услуги

Попуст од 20% на сервисните услуги претставува услуга којашто ја извршува AMCM База/ AMCM Стационар / АМД или договорен партнер на AMCM (§ 19) на покриената територија (§ 15) врз овластено возило (§ 11), управувано од страна на членот на AMCM (§ 16) во случај кога членот на AMCM смета дека е потребна сервисна интервенција врз возилото коешто го управува во текот на членскиот период.

Членот на AMCM (§ 16) има право на користење на 20% попуст на сите сервисни услуги согласно со официјалниот ценовник на наведените извршители.

§ 6. Травел-Инфо Сет

Травел-Инфо Сет (Информативен комплет за патување) претставува услуга којашто ја извршува AMCM Информативен центар за членовите на AMCM (§ 16) коишто за планираното патување надвор од Р. Македонија имаат потреба од соодветни сообраќајни, туринг и од картографски информации.

При користење на Травел-Инфо Сет членот е должен да пополни формулар каде што ќе ја наведе планираната патна рута, вклучувајќи почетна, крајна точка и транзитни точки од планираното патување. Притоа членот ќе добие Травел-Инфо Сет којшто во себе ќе ги содржи:

6.1. Травел-Инфо Сет Информатор (туринг информации за секоја држава)

6.2. Травел-Инфо Сет Патна карта (патна карта)

6.3. Травел-Инфо Сет Рутер (опис на планираната рута, со точни информации за насоката и за износ на километри)

Членовите на AMCM (§ 16) во текот на членскиот период имаат право да користат вкупно 2 (два) Травел - Инфо Сета. Травел-Инфо Сет, вклучувајќи 6.1.; 6.2.; и 6.3., содржи материјали единствено за наведената рута и за државите коишто се вклучени во истата, при што AMCM не е должен да издава материјали надвор од наведената рута.

§ 7. Бесплатен превентивен технички преглед

Бесплатен превентивен технички преглед претставува услуга којашто ја извршува AMCM / АМД на покриената територија (§ 15) врз овластено возило (§ 11) управувано од страна на членот на AMCM (§ 16).



AMCM

Авто-Мото Сојуз на Македонија

AMCM Членство (Семејно)



Членот на AMCM (§ 16) во текот на членскиот период (§ 17) има право еднаш да ги користи услугите за бесплатен превентивен технички преглед.

§ 8. 10% попуст при задолжителен технички преглед

10% попуст при задолжителен технички преглед претставува услуга којашто ја извршува AMCM / АМД на покриената територија (§ 15) врз овластено возило (§ 11) управувано од страна на членот на AMCM (§ 16) и обезбедува 10% попуст при задолжителниот технички преглед.

§ 9. Show Your Card (Покажи ја членската картичка)

„Show Your Card“ (Покажи ја членската картичка) претставува услуга којашто ја извршува договорниот партнер на AMCM (§ 19) на покриената територија (§ 15) и притоа членот на AMCM (§ 16) во текот на членскиот период (§ 17) е овластен да ги користи ексклузивните попусти коишто AMCM ги обезбедува заедно со своите договорни партнери (§ 19).

Членовите на AMCM услугата ја користат со претходна идентификација на членската картичка и со логото „Show Your Card“.

§ 10. Овластено лице (Лица коишто се покриени)

Овластено лице претставуваат сите физички лица (но не повеќе од 4) коишто се директни учесници во настаните опишани како услов за извршување на услугата 2.1. од § 2.

§ 11. Овластено возило (Возила коишто се покриени)

Овластено возило, односно возило коешто е покриено со услугите на AMCM Семејно членство, претставува секое регистрирано патничко моторно возило и / или мотоцикл на име на членот на AMCM, а единствен документ за тоа е сообраќајната дозвола издадена од страна на овластен орган. Овластеното возило треба да ги исполнува следниве својства:

- ♦ Максимум 7 седишта;
- ♦ Максимална ширина од 2,5 м;
- ♦ Максимална должина (вклучувајќи приколка) 13 м;
- ♦ Максимална висина од 2,5 м;
- ♦ Максимална тежина од 2.000 кг.

§ 12. Дефект на возило

Дефект на возило претставуваат ненадејните недоследности и дефектни состојби во функционалноста на возилото коишто водат до моментална имобилизација на истото. Како дефект на возило нема да бидат сметани системските откажувања на деловите на возилото и дефектите коишто се јавуваат како последица од несоодветното одржување на возилото.

§ 13. Сообраќајна незгода

Сообраќајна незгода настанува тогаш кога овластеното возило (§11) учествува во:



AMCM

Авто-Мото Сојуз на Македонија

AMCM Членство (Семејно)



- 13.1. Судир со друго возило;
- 13.2. Судир со животно на патот;
- 13.3. Налетување на објект;
- 13.4. Излетување од патот;
- 13.5. Превртување на возилото;
- 13.6. Пожар на возилото;

па како последица на тоа настанала материјална штета и / или повреда на лица. Единствен доказ за сообраќајната незгода е службениот документ издаден од страна на овластен орган.

§ 14. Кражба

Кражбата претставува противправно одземање на овластеното возило (§11). Единствен доказ за кражбата е службениот документ издаден од страна на овластен орган.

§ 15. Покриена територија

Покриена територија претставува Република Македонија, вклучувајќи ги автопатиштата, регионалните и магистралните патишта.

§ 16. Член на AMCM

Член на AMCM (Семејно членство) претставува секое лице од потесниот круг на семејството (сопруг, сопруга и деца) и истите се физички лица, државјани на Р. Македонија или лица со статус на привремен престој во Р. Македонија коишто ја имаат платено или со друг соодветен финансиски документ имаат обезбедено плаќање на годишната членарина за Семејно членство.

§ 17. Членски период

Членскиот период изнесува 12 месеци. Важноста на членскиот период започнува на денот на уплатата на членскиот износ.

§ 18. Користење на услугите

Доколку физичкото лице за првпат се зачленува во AMCM-Семејно членство и станува член на AMCM, или пак доколку физичкото лице има прекин подолг од 30 дена во однос на AMCM Членство, членските услуги ќе ги користи на следниов начин:

18.1. Услугите под § 1; § 3; § 5 може да се користат по 48 часа, почнувајќи од датумот на започнување на членскиот период.

18.2. Услугите под § 2; § 4 може да се користат по 10 дена, почнувајќи од датумот на започнување на членскиот период.

18.3. Услугите под § 6; § 7; § 8 и § 9 може да се користат веднаш по зачленувањето.

Доколку физичкото лице - член на AMCM, нема направено прекин во членскиот период, во тој случај членот на AMCM може да ги користи наведените услуги без периодичните ограничувања наведени под 18.1.; 18.2.; 18.3..

§ 19. Договорен партнер на AMCM



AMCM

Авто-Мото Сојуз на Македонија



AMCM Членство (Семејно)



Договорниот партнер на AMCM претставува правно лице коешто исполнува одредени квалитативни стандарди дефинирани од страна на AMCM со коешто AMCM има потпишано договор за извршување одредени услуги со цел заштита на членовите на AMCM во однос на квалитетот и на висината на услугите коишто ги дава договорниот партнер.

§ 20. Во кои случаи членот на AMCM не може да ги користи услугите

Членот на AMCM не може да ги користи услугите на AMCM Семејно членство во следниве случаи:

20.1. При побарување за користење на услугите под § 1; § 2 (2.1.; 2.2.; 2.3.; 2.4.), § 3; § 4 (4.1.; 4.2.), ако членот на AMCM не упатил повик до AMCM Алармен центар или ако повикот до Алармниот центар е упатен со задоцнување поголемо од 24 часа од настанот којшто претставува основна причина за извршување на наведените услуги.

♦ Доколку поради објективни причини:

- ♦ Упатување повик по извршување на увидот од страна на овластен орган;
- ♦ Повреда на членот на AMCM (§ 16) и / или на овластените лица (§ 10);

настане задоцнување во однос на рокот за упатување повик, причините ќе бидат земени предвид и услугата извршена од страна на соодветните извршители.

20.3. При побарување за користење на услугите од § 1 - § 9, членот на AMCM при процесот на зачленување одбил да ги обезбеди неопходните членски податоци (Податоци за возилото: марка, тип, рег. бр., год. на производство).

20.4. При побарување за користење на услугите под § 1; § 2 (2.1.; 2.2.; 2.3.; 2.4.), § 3; § 4 (4.1.; 4.2.), во случај на сообраќајна незгода (§ 13), членот на AMCM-Семејно членство (§ 16) не го пријавил настанот на овластен орган.

**AMCM - Членство & Маркетинг
(ноември, 2004)**